

3shape 

CLINicare™

针对 TRIOS®

专家培训

无限升级

全球性的支持

3Shape CLINicare™

CLINicare™ 为您介绍数字化牙科领域最新进展。作为您年度订购一部分的 CLINicare™ 为您提供面对面的培训、行业最新的提示、功能、最佳的实践、软件升级及全球性的支持用来保障您投资的未来并最大限度提高您诊所正常运行时。

利用技术、周到的服务和专业技能为用户提供支持



专家培训

从第一天开始，TRIOS® 专家就要安装您的系统、协助您与技工所连接，然后为您演示扫描技巧。从那时起，3Shape 学院及我们伙伴可为您提供教学研讨会、动手培训、在线研讨会和提示与技巧。

- ✓ 提供现场支持，帮助您进行安装及与技工所的连接。
- ✓ 由 3Shape 认证专家提供诊所内部的培训。
- ✓ 在 3Shape 中心及选定的活动举办开放的 3Shape 教学研讨会及培训课程。
- ✓ 所有的 TRIOS® 订购用户们可享受免费的在线研讨会。
- ✓ TRIOS® 培训中心作为您的学习资料、扫描技巧指南、教学视频及用户手册的来源。



无限升级

我们纳入了无限的升级作为 CLINicare™ 包的组成部分，以定期并自动为您的 TRIOS® 系统配备最新的适应症、印模工具及新功能用来改善用户体验及诊所效果。

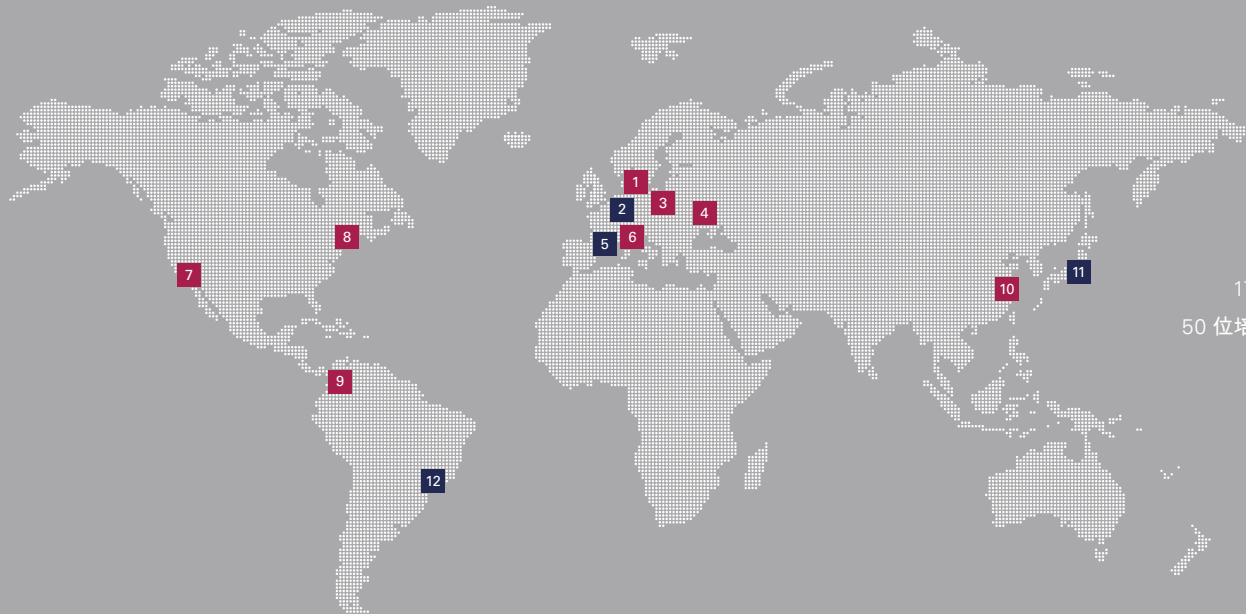
- ✓ 每年 3Shape 提供一次或多次的重要软件升级。
- ✓ 一年中无限的补充升级提供额外功能并其增强。
- ✓ 升级可包括新的适应症、工具、速度提升，等等。
- ✓ 数字化技工所自定义的订单表格可根据需求而升级。
- ✓ 有价值的换购程序。



全球性的支持

CLINicare™ 使用户们无论何时何地享受 3Shape 全球性网络的授权支持专家以您本地语言及时间为您提供迅速的协助。我们希望当 3Shape 用户们有需要时，他们能够以快速并简便的方式联系到我们，而且受到授权技术专家的硬件及诊断方面的服务。

- ✓ 访问 3Shape 全球性的支持网络。
- ✓ 在线技术支持工具允许授权的 TRIOS® 专家访问您的屏幕以马上处理您的问题。
- ✓ 由通过认证的 3Shape 代理商提供主要的当地一线支持。我们的多语言二线支持团队有 50 多名 3Shape 内部专家，
- ✓ 在特殊案例情况下可为您提供协助。
- ✓ 3Shape 支持和服务中心分布于全球主要地区。



400 位员工
175 位开发人员
50 位培训和支持员工

1 3Shape 哥本哈根 (总部)
培训、支持、硬件服务、开发、销售

4 3Shape 乌克兰
培训、支持、开发

7 3Shape 美国 - 西海岸
培训、支持、硬件服务

10 3Shape 亚洲
培训和支持
硬件服务

3Shape 办公室

3Shape 机构

2 3Shape 德国
培训和支持

5 3Shape 法国
培训和支持

8 3Shape 美国 - 东海岸
培训和支持
硬件服务

11 3Shape 日本
培训和支持

3 3Shape 波兰
培训、支持、硬件服务、生产

6 3Shape 意大利
培训和支持

9 3Shape 拉丁美洲
培训和支持

12 3Shape 巴西
培训和支持