

3shape 

専門トレーニング

無制限のソフトウェア更新

グローバルなサポート

CLINicare TM

TRIOS[®] 用サポートパッケージ



3Shape CLINlcare™

CLINlcare™ なら、常に最先端で最新のデジタル化された歯科ソリューションをご利用いただけます。CLINlcare™ とは、お使いの定期利用権に付属する総合的なサポートサービスのことであり、講習会、業界最前線の治療方法のご案内、無制限のソフトウェア更新、グローバルなサポートなどの多様なサービスによって、あなたの歯科医院の稼働効率を最大限までに高め、その投資対効果を絶対的なものにします。



専門 トレーニング

お客様に TRIOS® をお届けしたその日に、設置担当者がシステムをインストールし、技工所との接続設定を行い、その使用方法とスキャンのコツを実演します。また、3Shape アカデミーまたはパートナーによって開催されるセミナー、実践的な研修会、講習会、オンラインのセミナーなどに参加するための権利が与えられます。

- ✓ 専門の担当者がシステムの各種設定と技工所への接続を現場で代行します。
- ✓ 3Shape が認証した専門家による実践的なトレーニングが受けられます。
- ✓ 3Shape センターでは、誰でもが参加することができる技術講習会や他のイベントが随時開催されています。
- ✓ TRIOS® の定期利用権加入者を対象にしたオンラインセミナーも随時に開催されています。
- ✓ TRIOS® トレーニングセンターでは、最新の学習教材、スキャンテクニックのガイド、トレーニング動画、マニュアルなどをいつでも自由に閲覧することができます。



無制限の ソフトウェア更新

CLINlcare™ パッケージには、TRIOS® システムを簡単に強化することが可能な、ソフトウェアを更新するための権利が含まれています。これらの更新は、ソフトウェアが対応する補綴物または印象材の幅を広げ、その操作性と利便性を向上させ、新しい機能を追加し、そして相対的に操作性・使用性を改善させます。

- ✓ 3Shape は、毎年一度以上、ソフトウェアの大規模な更新を公開しています。
- ✓ 新しい機能の追加やシステムのさらなる強化に焦点を当てた小規模な更新も随時に公開されます。
- ✓ ソフトウェアが更新されることで、対応する補綴物またはツール類などがより多彩になり、その処理速度も向上します。
- ✓ デジタル技工所の固有オーダーフォームも、必要に応じて自動的に更新されます。
- ✓ お得なトレードアップ（上位機種との交換）キャンペーンなどが随時に開催されています。



グローバルな サポート

CLINlcare™ の加入者は、カスタマーサポートの専門家で構成された 3Shape グローバルネットワークにアクセスできるようになり、あなたの使用言語とタイムゾーンに合わせた総合的な補助サービスを受けることができます。また、3Shape 製品をより快適にお使いいただけるよう、パッケージ加入者は、その希望したときに容易かつ迅速に認定技術者によるハードウェアのメンテナンスや点検などのサービスを受けることができます。

- ✓ 世界中にある 3Shape のサポートネットワークにアクセスして、サービスを受けることができます。
- ✓ 認定された TRIOS® 専門家にサポート用のアクセスを許可することで、オンラインであなたの画面を遠隔操作して、どのような問題にも即時に対応します。
- ✓ 第一線のサポート窓口は、各国の 3Shape 販売代理店が担当します。
- ✓ 第二線のサポート窓口は、多言語に対応しており、50 人以上で構成されている 3Shape のサポートチームが担当します。
- ✓ 世界中の主要な地域にサービス・修理センターがあるため、万が一の時も安心です。



確かな技術と専門知識で歯科医師の「仕事」をサポートいたします。

3Shape 公式ソーシャルメディア



3Shape.com



TRIOS® CLINicare™ とは、TRIOS® 光学印象ソリューション用 3Shape 定期利用権に付属する総合的なサポートサービスです。「ユーザーに最高の投資還元する」という理念に基づいて設計されています。ユーザーが最大のシステム稼働時間を確保できるよう、また本当に優れたソリューションを活用できるよう、常に確かなサポートと幅広いサービスをお届けします。